

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SKLEPU E-VIVE

Celem Polityki jest:

1. Przedstawienie zasad przetwarzania przez Administratora danych osobowych w ramach Sklepu oraz przekazanie Państwu niezbędnych informacji na temat przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (dalej: „RODO”).
2. Wyjaśnienie Twoich praw w odniesieniu do przetwarzanych przez Administratora danych osobowych oraz sposobu ich zabezpieczenia.
3. Udzielenie informacji o stosowanych przez Sklep plikach cookie oraz zasadach ich akceptacji.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Administratorem Twoich danych osobowych oraz podmiotem prowadzącym Sklep jest VIVE Textile Recycling Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-220 Warszawa, ul. Łopuszańska 22, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie IV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000089969, NIP: 657 008 10 33, wysokość kapitału zakładowego: 2 888 000,00 PLN, adres strony internetowej: vive.com.pl, adres poczty elektronicznej: vive@vive.com.pl, numer telefonu: +48 41 347 63 50 (opłata jak za połączenie standardowe - wg. cennika właściwego operatora) (dalej: „My” albo „Administrator”).
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, którego zadaniem jest czuwanie nad prawidłowością przetwarzania danych osobowych, kontakt z nim możliwy jest pod adresem e-mail: ochrona.danych@vive.com.pl.
3. Dokładamy szczególnej staranności w celu ochrony Państwa interesów, a w szczególności zapewniamy, że:
 - a. przetwarzamy dane osobowe zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osób, których dane te dotyczą;
 - b. zbieramy dane osobowe w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzamy ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
 - c. dane osobowe są adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
 - d. dane osobowe są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
 - e. przechowujemy dane osobowe w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
 - f. przetwarzamy dane osobowe w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwoloną lub niezgodną z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

1. ZAŁOŻENIE KONTA W SKLEPIE

Podane przez Ciebie dane osobowe w związku z założeniem konta w Sklepie są przetwarzane przede wszystkim w celu rejestracji w Sklepie oraz obsługi Twojego konta. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, którą zawierasz akceptując regulamin Sklepu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w celu prowadzenia działań marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest uzasadniony interes prawny Administratora polegający na dążeniu do zapewnienia możliwości dochodzenia roszczeń oraz obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ W SKLEPIE

Podane przez Ciebie dane osobowe w związku ze składaniem zamówień w Sklepie są przetwarzane przede wszystkim w celu realizacji procesu zakupowego tj.:

- a. w celu realizacji Twojego zamówienia. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest zawarta z Administratorem umowa sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- b. w celu rozliczenia Twojego zamówienia i rozpatrywania zwrotów oraz reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest zawarta z Administratorem umowa sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz realizacja obowiązków nałożonych na Administratora przez przepisy prawa, w tym obowiązków księgowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w celu prowadzenia działań marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest uzasadniony interes prawny Administratora polegający na dążeniu do zapewnienia możliwości dochodzenia roszczeń oraz obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

3. KONTAKT Z KLIENTEM

Podane przez Ciebie dane osobowe w związku z nawiązaniem kontaktu z Administratorem za pośrednictwem e-mail lub telefonicznie są przetwarzane przede wszystkim w celu obsługi Twojego zapytania i udzielenia odpowiedzi. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest uzasadniony interes prawny Administratora polegający na konieczności zapewnienia odpowiedniej jakości procesu kontaktu z Tobą (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w celu prowadzenia działań marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest uzasadniony interes prawny Administratora polegający na dążeniu do zapewnienia możliwości dochodzenia roszczeń oraz obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

4. ZAPIS NA NEWSLETTER

Podane przez Ciebie dane osobowe w związku z zapisaniem się na newsletter (wyrażeniem zgody na otrzymanie informacji handlowych) są przetwarzane przede wszystkim w celu kierowania do Ciebie treści marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w celu prowadzenia działań marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest uzasadniony interes prawny Administratora polegający na dążeniu do zapewnienia możliwości dochodzenia roszczeń oraz obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji wskazanych wyżej celów.

CZAS PRZETWARZANIA

1. Twoje dane osobowe podane w związku z tworzeniem konta w Sklepie będziemy przetwarzać przez okres istnienia Twojego konta w Sklepie.
2. Twoje dane osobowe podane w związku ze złożeniem zamówienia będziemy przetwarzać przez czas niezbędny do realizacji i rozliczenia zawartej umowy sprzedaży oraz wypełnienia obowiązków prawnych związanych z zawartą umową (obowiązki księgowo i podatkowe).
3. Twoje dane osobowe podane w związku nawiązaniem kontaktu z Administratorem będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do realizacji Twojego zapytania i udzielenia odpowiedzi.
4. Twoje dane przetwarzane przez nas w celach marketingowych będziemy przetwarzać przez okres istnienia naszego uzasadnionego interesu i do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
5. W każdym przypadku Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane przez czas niezbędny do:
 - a. realizacji obowiązków Administratora wynikających z obowiązujących przepisów prawa;
 - b. dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami - przez okres ich przedawnienia określony obowiązującymi przepisami prawa.

6. W zależności od zakresu danych osobowych i celów ich przetwarzania, Twoje dane osobowe mogą być przechowywane przez różny okres. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przechowywania danych osobowych.

ODBIORCY DANYCH

1. Administrator może udostępniać Twoje dane osobowe podmiotom trzecim, z którymi współpracuje w ramach prowadzenia Sklepu. Mogą być to podmioty, które technicznie pomagają nam prowadzić Sklep np. dostawcy usług hostingu lub usług teleinformatycznych, przewoźnicy lub pośrednicy realizujący przesyłki zamówień, podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub płatności kartą płatniczą, firmy, które wspierają nas w komunikacji z klientami i realizacji kampanii marketingowych, jak również dostawcy usług prawnych i doradczych.
2. Wszystkie te podmioty zostały zobowiązane do stosowania odpowiednich środków zapewniających bezpieczeństwo i ochronę Twoich danych osobowych.
3. Twoje dane osobowe będą co do zasady przetwarzane w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „EOG”), Jednak w związku ze współpracą Administratora z podmiotami trzecimi w zakresie działalności Sklepu, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państwa spoza EOG, w którym podmiot współpracujący z Administratorem utrzymuje narzędzia służące do przetwarzania danych osobowych przy współpracy z Administratorem. W przypadku takiego przekazania danych, będzie ono następowało tylko w niezbędnym zakresie, związanym ze świadczeniem przez te podmioty na rzecz Administratora.
4. W przypadku przekazywania danych osobowych do podmiotów mających siedzibę poza EOG, Administrator zapewnia stosowanie wymogów określonych w rozdziale 5 RODO, w tym zastosowanie odpowiednich podstaw przekazania w postaci standardowych klauzul umownych. Możesz uzyskać kopię zabezpieczeń danych osobowych przekazywanych poza EOG, kontaktując się z Administratorem pod adresem e-mail: ochrona.danych@vive.com.pl.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DOTYCZĄ DANE OSOBOWE

Osoba, której dotyczą dane osobowe ma prawo do:

- a. dostępu do danych osobowych (w tym np. otrzymania informacji, które dane osobowe są przetwarzane),
- b. żądania sprostowania i ograniczenia przetwarzania danych osobowych (np. jeśli są nieprawidłowe);
- c. usunięcia danych osobowych (np. w przypadku, gdy były one przetwarzane niezgodnie z prawem);
- d. przenoszenia danych osobowych, które dostarczyła Administratorowi, i które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, a przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy, np. do innego administratora;
- e. cofnięcia zgody (w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Administratora zgodnie z prawem przed jej cofnięciem;

- f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na przestanie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, w tym w szczególności wobec przetwarzania na potrzeby marketingu;
- g. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

COOKIES

1. Wykorzystujemy pliki typu cookie (małe pliki tekstowe, tzw. ciasteczka) lub o funkcjonalności zbliżonej do cookies, które są zapisywane w Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, telefonie, tablecie) w związku z korzystaniem ze Sklepu.
2. Pliki cookie umożliwiają nam zapewnienie prawidłowego działania strony internetowej Sklepu oraz realizację podstawowych jej funkcji. Możemy je wykorzystywać również w celu przeprowadzania analizy korzystania z naszego Sklepu, dostosowania go do Twoich zainteresowań i prezentowania dopasowanych treści reklamowych.
3. Pliki cookie zbierają różnego rodzaju informacje, które co do zasady nie stanowią danych osobowych (nie pozwalają na Twoją identyfikację). Niektóre informacje, w zależności od ich zawartości i sposobu wykorzystania, mogą jednak zostać przypisane konkretnej osobie, a tym samym zostać uznane za dane osobowe. W stosunku do tego typu informacji stosuje się odpowiednio postanowienia Polityki dotyczące danych osobowych. W zakresie, w jakim pliki cookie będą zawierać Twoje dane osobowe, podstawą ich przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na dążeniu do zapewnienia prawidłowego działania sklepu.
4. W ramach Sklepu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookie:
 - a. „sesyjne” (session cookies) – są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej); oraz
 - b. „stałe” (persistent cookies) – które są przechowywane w Twoim urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu, kiedy je usuniesz.
5. Poza niezbędnymi plikami cookie (których używamy w celu zagwarantowania prawidłowego działania serwisu i bezpiecznego korzystania z niego), na stronie internetowej naszego Sklepu możemy również używać następujących plików cookie:
 - a. „funkcjonalne” – pliki cookie mające na celu przeprowadzanie analizy sposobu korzystania z naszego Sklepu. Możemy dzięki nim m.in. określić liczbę osób odwiedzających stronę Sklepu, a także wykrywać nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu i jednocześnie stale go ulepszać. Te pliki cookie pozwolą nam także na dostosowanie zawartości strony internetowej do Twoich indywidualnych preferencji (np. językowe);
 - b. „marketingowe” – pliki cookie, które wykorzystuje się do prezentowania reklam dopasowanych do Twoich zainteresowań, a także mogą być wykorzystywane do dostosowania prezentowanych Ci treści i reklam przez podmioty trzecie, z którymi współpracujemy.
6. W wielu przypadkach przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookie w urządzeniu końcowym użytkownika. Możesz w każdej chwili usunąć pliki

cookie przechowywane w Twoim urządzeniu końcowym lub zablokować możliwość ich zamieszczania w ustawieniach przeglądarki internetowej.

7. Szczegółowe informacje na temat sposobów zablokowania/usunięcia plików cookie dostępne są w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej. Przykładowo w przeglądarce Internet Explorer pliki cookie można modyfikować z poziomu: Narzędzia -> Opcje internetowe -> Prywatność; w przeglądarce Mozilla Firefox: Narzędzia -> Opcje -> Prywatność; natomiast w przeglądarce Google Chrome: Ustawienia -> Pokaż ustawienia zaawansowane -> Prywatność -> Ustawienia treści -> Pliki cookie. Ścieżki dostępu mogą różnić się w zależności od wykorzystywanej wersji przeglądarki.
8. Pliki cookie nie są szkodliwe ani dla Ciebie ani dla Twojego urządzenia. Ograniczenia stosowania plików cookie mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Sklepie, umożliwić lub istotnie utrudnić prawidłowe korzystanie ze Sklepu.
9. W związku z tym, że współpracujemy z innymi podmiotami w ramach Sklepu, na potrzeby tej współpracy przeglądarka zapisuje również pliki cookie, które pochodzą od podmiotów z którymi współpracujemy. W ten sposób zbierane są m.in. informacje o oglądanych produktach. Pliki cookie wysyłane przez te podmioty mają na celu poprawę skuteczności prezentowania Tobie reklam, które odpowiadają Twojej aktywności online. W ramach działalności marketingowej korzystamy z usług następujących podmiotów, które stosują w Sklepie pliki cookie: Google AdWords., Google Analytics, Facebook Pixel.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zastrzegamy sobie prawo zmiany w przyszłości Polityki - może to nastąpić m.in. z następujących ważnych powodów:
 - a. zmiany obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, prawa telekomunikacyjnego, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz regulujących prawa konsumentów, wpływające na prawa i obowiązki Administratora lub użytkownika Sklepu;
 - b. rozwój funkcjonalności lub usług elektronicznych podyktowany postępowaniem technologii internetowej, w tym stosowanie / wdrożenie nowych rozwiązań technologicznych lub technicznych, mające wpływ na zakres Polityki.
2. Umieścimy każdorazowo w ramach Sklepu informację o zmianach w Polityce. Wraz z każdą zmianą nowa wersja Polityki będzie się pojawiać z nową datą.
3. W związku z tym, że na stronie Sklepu mogą się pojawiać odnośniki do zewnętrznych stron internetowych, które nie należą do nas, i za które nie ponosimy odpowiedzialności, zachęcamy do zapoznania się z politykami prywatności zamieszczonych na zewnętrznych stronach internetowych, które należą do innych administratorów.
4. Niniejsza wersja Polityki obowiązuje od dnia 01.09.2021r.